

**Акт**  
**по результатам общественного контроля**  
**в МУЗ «Южноуральская центральная городская больница»**

*Основанием проведения общественного контроля* послужило решение Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области (протокол заседания №~~3~~от 15.12.2015 г.).

*Целью проведения общественного контроля* является:

- контроль соблюдения прав и законных интересов граждан в МУЗ «Южноуральская центральная городская больница», а также, в случае обнаружения нарушения прав и законных интересов граждан - содействие принятию соответствующих мер по устранению выявленных нарушений компетентными органами власти;
- выявление причин, которые могут содействовать нарушению прав и законных интересов граждан в медучреждениях, разработка рекомендаций компетентным органам власти для устранения этих причин;
- определение направлений совершенствования работы медицинской организации, в целях повышения качества предоставления медицинских услуг гражданам.

*Краткое описание методики гражданского контроля:* общественный контроль проводился членами региональной группы общественного контроля Челябинской области в МУЗ «Южноуральская центральная городская больница».

Для проведения контроля использовались следующие инструменты:

1. Визуальный осмотр помещения медучреждения;
2. Беседы с пациентами (либо их родственниками).

*Критериями выявления нарушений прав и законных интересов граждан* являются выявленные факты нарушения прав и законных интересов граждан, являющихся пациентами контролируемого медучреждения.

Описание результатов гражданского контроля с указанием на установленные в ходе проведения мероприятия факты и выявленные нарушения соблюдения прав и законных интересов граждан:

При визуальном осмотре помещений медучреждения зафиксированы следующие нарушения:

1 этаж

Объект контроля	Выявленные нарушения
Охрана, видеонаблюдение	Вход свободный, видеонаблюдение от сурьеза
Служ. режим	От сурьеза вход на базу (за исключением права доступа на базу)
Материальная база	Наличие сурьеза, мебели, коридоры, залы, кабинетов

2 этаж

Объект контроля	Выявленные нарушения
Местная база	кабинет врача, коридор свободен или ремонт
Восходы, стены	видны потеки воды, штукатурка отваливается (сильно провали !!!)

3 этаж

Объект контроля	Выявленные нарушения
Возле входа значительная грязь провали, потеки на потолке, стенах, в том числе возможна угроза нарушения работ электросетей, пожарной безопасности	


**Выводы по результатам общественного контроля и рекомендации по устранению выявленных нарушений:**

Сообщить о фактах, свидетельствующих о нарушении прав и законных интересов граждан, являющихся пациентами контролируемого медучреждения (на момент проведения гражданского контроля) в контролирующие органы власти.

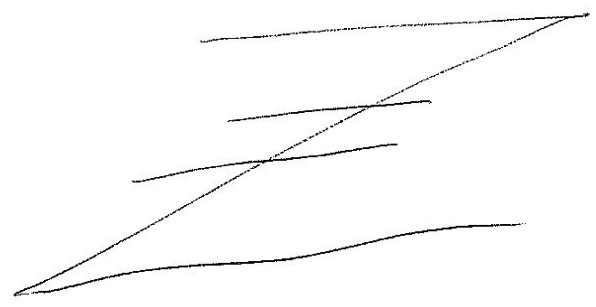
В целях соблюдения прав и законных интересов граждан, являющихся пациентами контролируемого медучреждения компетентным органам власти необходимо принять меры для улучшения материально-технического обеспечения учреждения:

В результате общественного контроля установлены положительные моменты:

- 1) отсутствие очередей в поликлинике
- 2) добротная мебель и звуковая медицина при приеме
- 3) возвышенное место в коридорах, кабинетах медицина при приеме работников.




Выводы о состоянии и выполнении в  
масштабах тех. учета и др. работ  
МЗБ "Интелектуальная ЦТБ":

- 1) переоборудование (с трассировкой по первой точке)
- 2) отсутствие охраны и видеонаблюдения;
- 3) стены требуют ремонта (отмеленные  
инструментами);
- 4) необходим замена дверей;
- 5) необходим ремонт потолка.



Запущено 25.12.2015 г. Шилин Е.В.  
Соб. Светодружес

Подписи участников гражданского контроля:

1. Шилин Е.В. 
2. Григорьев П.А. 
3. Свободина Ю.В. 

**ЛИСТ НАБЛЮДЕНИЯ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ  
В МУНИЦИПАЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«ЮЖНОУРАЛЬСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА» (ПОЛИКЛИНИКА)**

Дата проведения: 25 декабря 2015 г.

ФИО общественных наблюдателей: Шишкин Евгений Владимирович (член общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области), Григорьев Павел Александрович (член общественной палаты Южноуральского городского округа, координационный совет по взаимодействию с охранно-сыскными структурами УВД), Евдокимова Юлия Владимировна (член общественной палаты Южноуральского городского округа, профсоюз работников образования).

Время начала работы общественных наблюдателей в учреждении: 11 ч. 15 мин.

Время окончания работы общественных наблюдателей в учреждении: 14 ч. 00 мин.

Контактная информация учреждения (индекс, полный адрес, телефон/факс, электронная почта):

457040 Челябинская обл, г Южноуральск, ул Ленина 29

ФИО главного врача: Яковлев Владимир Николаевич

ФИО сотрудника больницы, сопровождавшего общественных наблюдателей (если таковой был):

Отделения, которые посетили общественные наблюдатели (вписать) ремонт тура, на Ленинском проспекте и срезано мед персонал поликлиники

**1. Безопасность при переходе дороги вблизи учреждения**

В непосредственной близости от главного входа в больницу находится:

- Дорога с интенсивным движением автотранспорта  
 Дорога с нерегулярным движением автотранспорта

Переход дороги у больницы оборудован:

- Предупреждающим знаком с надписью\* \_\_\_\_\_  
 Светофором  
 Светофором со звуковым сигналом  
 Зеброй  
 «Лежачим полицейским»  
 Иное \_\_\_\_\_

**2. Безопасность территории вблизи учреждения**

Автостоянка на территории больницы\*

Здание больницы огорожено со всех сторон (подчеркнуть нужное: металлическим, деревянным забором, иное \_\_\_\_\_)

Автостоянка в непосредственной близости от учреждения \_\_\_\_\_ метров\*

Свалка мусора в непосредственной близости\* \_\_\_\_\_ метров

Иное \_\_\_\_\_

**3. Ограничения доступа в больницу (необходимое нужно отметить)**

- Высокие ступени лестницы\*  
 Отсутствие перил, поручней\*  
 Двери тяжелые, открываются с трудом  
 Отсутствие пандусов\*  
 Скользкая поверхность крыльца/лестницы  
 Нет ограничений  
 Иное (написать) \_\_\_\_\_

**4. Наличие охраны (необходимое нужно отметить)**

- Охраны нет, доступ в учреждение свободный  
 Охрана есть, но отсутствовала на момент посещения, указать по какой причине \_\_\_\_\_

- Функции охраны выполняют (написать кто именно) \_\_\_\_\_
- При входе есть охранник
- Иное (написать) при входе на вахтер

**5. Характеристика пропускной системы (если охрана/вахтер есть) (необходимое отметить)**

- Охранник/вахтер пропускает только при предъявлении удостоверения личности или иной документ
- Охранник/вахтер свободно пропускает всех
- Охранник/вахтер уточняет цель посещения (нужное подчеркнуть): «вы кто?», «вы к кому?», «к кому и зачем?», (другое написать) \_\_\_\_\_
- Охранник/вахтер специально выясняет есть ли в отделении пациент, к которому идет посетитель
- Охранник/вахтер записывает ФИО посетителя в журнал с его слов
- Охранник/вахтер отказывается пропустить посетителя, сославшись на следующие причины: (написать) \_\_\_\_\_
- Охранник/вахтер записывает информацию о том, к кому идет, время прихода и ухода (нужное подчеркнуть)
- Иное (написать) \_\_\_\_\_

**6. Препятствия посещения посетителями/пациентами (подчеркнуть, если охрана/вахтер) (необходимое отметить)**

- При входе у посетителей/пациентов (нужное подчеркнуть) спрашивают/проверяют (нужное подчеркнуть) наличие сменной обуви
- Посетителей/пациентов (нужное подчеркнуть) без сменой обуви в больницу не пускают
- Посетителям/пациентам предлагают надеть бахилы – бахилы выдаются бесплатно охранником/вахтером (нужное подчеркнуть)
- Посетителям/пациентам предлагают купить бахилы у охранника/вахтера (нужное подчеркнуть) стоимостью \_\_\_\_\_ руб.
- Иное (написать) бахилы выдают бесплатно при входе в процедурный кабинет и в радиологический кабинет

**7. Организация работы раздевалки, хранения личных вещей посетителей при входе (необходимое отметить)**

- Есть
- Нет
- Иное (написать) \_\_\_\_\_

**8. Расписание времени посещения посетителей (если расписание отсутствует в виде наглядной информации – оно уточняется у охранника/вахтера или других сотрудников больницы, а также пациентов больницы)**

- Размещено при входе в учреждение\*
- Есть у охранника/вахтера при входе, которые сообщают информацию посетителям
- Размещено в отделении больницы\* (написать каких именно) \_\_\_\_\_
- Расписание посещения посетителей можно узнать по телефону (написать) \_\_\_\_\_
- Иное (написать) \_\_\_\_\_

**9. Условия общения пациентов с посетителями**

Где происходят встречи у пациента с посетителем?	
Место встреч есть в каждом отделении?	
Есть ли возможность посидеть пациентам и посетителям во время встречи?	

Сколько сидячих мест?	
Есть ли телефон для пользования пациентами? (отметьте, он общий для всех отделений или есть в каждом отделении)	
Для того, чтобы позвонить пациенту нужно заплатить? (отметьте, телефон служебный или это телефон-таксофон)	
Есть ли у входа в больницу дежурный/вахтер?	
Дежурный/вахтер спрашивает у посетителя о том, к кому он идет?	
Есть ли при входе в больницу список пациентов с информацией о том, в каком отделении находится больной?	

#### 10. Расположение отделений в больнице

Наименование отделения / этаж	1	2	3	4	5

#### 11. Возможности для передвижения по больнице

- Лестница (есть ли приспособления для облегчения пользования лестницей для людей с ограниченными возможностями – да/нет (нужное подчеркнуть))
- Лифт\* (есть ли возможность для входа для инвалидов-колясочников – да/нет (нужное подчеркнуть))
- Грузовой лифт
- Специальный лифт для инвалидов
- Иное (написать) \_\_\_\_\_

#### 12. Организация туалетных помещений (необходимое отметить, по каждому отделению отдельно)

- Туалетные помещения в детском отделении для мальчиков и для девочек общие
- Туалетные помещения в детском отделении для мальчиков и для девочек отдельные
- Туалетные помещения на каждом этаже/в каждом отделении (нужное подчеркнуть) для мужского (количество \_\_\_\_\_) и женского пола (количество \_\_\_\_\_)
- Туалетные помещения не на каждом этаже для мужского и женского пола
- Есть туалетные помещения для сотрудников/персонала больницы отдельные
- Туалетные помещения совмещены с душевой/ванной комнатой в отделении (вписать в каком именно) \_\_\_\_\_
- Туалетные помещения содержатся в чистоте (отметить, какие именно) \_\_\_\_\_
- Туалетные помещения выглядят грязными (отметить, какие именно) \_\_\_\_\_



- В туалетных помещениях есть графики уборки\*
- В туалетных помещениях нет графиков уборки
- Иное (написать) \_\_\_\_\_

✓ 13. Оборудование туалетных помещений\* (необходимое отметить, по каждому отделению отдельно)

Перегородки	Есть (высотой <u>2</u> м)	Нет
Кабинки	✓ Есть	Нет
Есть кабинки, но они не запираются изнутри	✓ Да	Нет
Унитазы - чаши Генуя	✓ Да	Нет
Мыло	✓ Есть	Нет
Туалетная бумага	✓ Есть	Нет
Зеркало	Есть	✓ Нет
Электрический прибор для сушки рук, бумажные полотенца, тканевое полотенце подчеркнуть нужное)	Есть	✓ Нет
Умывальник	Есть (количество <u>2</u> )	Нет
Холодная вода	✓ Есть	Нет
Горячая вода	✓ Есть	Нет
Состояние кранов рабочее	✓ Да	Нет
Окно на улицу	Есть (отметить есть/нет возможность человеку с улицы видеть человека в помещении)	✓ Нет

Иное (написать) \_\_\_\_\_

14. Душ или ванная комната\* (подчеркните, что именно есть в больнице)

- Количество на отделение \_\_\_\_\_
- Количество душей/ванн в одном помещении \_\_\_\_\_
- Раздельные для мужского и женского пола
- На каждом этаже для мужского (количество \_\_\_\_\_) и женского пола (количество \_\_\_\_\_)
- Не на каждом этаже для мужского и женского пола
- Огорожены/не огорожены перегородкой, высотой \_\_\_\_\_ м (подчеркните)
- Можно/нельзя огорожиться шторой (подчеркните)
- Есть окно на улицу, при этом есть/нет шторы или окна покрашены/не покрашены краской (подчеркните)
- Души с кабинками, которые запираются
- Двери в помещение запираются/не запираются (подчеркните)
- Есть/нет наглядная информация о времени пользования
- Иное \_\_\_\_\_

15. Кабинет врача\* (заполните по каждому отделению отдельно, укажите количество кабинетов \_\_\_\_\_, если кабинетов несколько заполните графы по каждому кабинету отдельно)

	1		2		3		4	
Где хранятся медицинские карты пациентов? (отметьте V)								
в шкафу								
на/ в рабочем столе								
на полках стеллажа								
иное _____								
Медицинские карты в свободном доступе или	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет

запираются на ключ? (Отметьте)								
Есть ли шторы на окнах?	✓ да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли перегородки/ширма?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли возможность общения пациента и врача без посторонних людей?	✓ да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли наглядная информация о часах приема пациентов?	✓ да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Сколько медицинских работников обычно сидят в кабинете?	один / два							

Иное \_\_\_\_\_

16. Процедурный кабинет\* (укажите количество кабинетов 2, если кабинетов несколько заполните графы по каждому кабинету отдельно, а также напишите какие именно процедуры в кабинете проводятся)

	1		2		3		4	
Есть ли шторы на окнах? (	✓ да	нет	✓ да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли перегородки/ширма?	✓ да	нет	✓ да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли наглядная информация о часах приема пациентов?	✓ да	нет	✓ да	нет	да	нет	да	нет
Запираются ли двери внутри?	✓ да	нет	✓ да	нет	да	нет	да	нет
Сколько медицинских работников обычно сидят в кабинете?	1		1					
Какими шприцами пользуются медицинские работники? (подчеркните)	✓одноразовыми/ многообразными		✓одноразовыми/ многообразными		одноразовыми/ многообразными		одноразовыми/ многообразными	

Иное \_\_\_\_\_

17. Раздевалка для верхней одежды пациентов\*

- Общая для всех отделений больницы
- В каждом отделении своя раздевалка
- Разделена по половому признаку (мужская/женская)
- Есть индивидуальные шкафчики, ключ у пациента
- Есть индивидуальные шкафчики, ключ у персонала больницы
- Нет индивидуальных шкафчиков
- В раздевалке общая вешалка при сдаче одежды выдается номерок
- В раздевалке общая вешалка без номерков
- Двери в раздевалку запираются персоналом на ключ
- Есть информация о периоде работы персонала для выдачи вещей
- Есть информация о том, у кого из персонала ключ от раздевалки и где его можно найти (нужное подчеркнуть)

Примечание: \_\_\_\_\_





**22. Условия предоставления информации пациентам, распространения и хранения конфиденциальной информации о пациентах**

Есть ли наглядная информация о правах пациента? (отметьте)	Да (вписать какая именно) Нет	
Где размещена эта информация?		
Есть ли наглядная информация о платности/бесплатности медицинских услуг?	Да (вписать какая именно) Нет	
Где размещена эта информация?		
Есть ли наглядная информация с распорядком дня для пациентов?	Да (вписать какая именно) Нет	
Где размещена эта информация?		
Где хранятся медицинские карты?		
Где Вы видели медицинские карты, кроме помещения, где они должны храниться?		
Какая информация о пациенте собирается в больнице?	в медицинской карте	иное _____
Место жительства		
Дата рождения		
Место рождения		
Национальность		
Гражданство		
Паспортные данные		
Домашний, мобильный телефон		
Место работы		
Должность на работе		
Рабочий телефон		
Семейное положение		
Материальное положение		
Иное _____		
Иное _____		

**23. Информационные стенды в больнице\* (необходимое написать)**

- Отметьте есть/нет правовая информация (написать, какая именно и где именно размещена, оцените читабельность документов)  
*информация о правах пациента, перечисленные ниже права (матрица) мед. учреждения.*
- Отметьте есть/нет контактная информация о структурах, ведомствах и учреждениях, занимающихся защитой прав пациента (написать, о каких именно структурах, ведомствах и учреждениях, оцените полноту и читабельность предоставляемой контактной информации)  
*информация о Минздраве Чех. Республики.*
- Отметьте есть/нет контактная информация ответственных лиц и компетентных органов, являющихся вышестоящей инстанцией для данного учреждения, а также осуществляющих надзор за деятельностью образовательных учреждений (написать, о каких именно ответственных лицах и компетентных органах есть контактная информация, оцените полноту и читабельность предоставляемой контактной информации)

информация о Минздраве Зеландии от имени

Отметьте есть/нет информация для пациентов о возможности бесплатного получения медикаментов, изделий медицинского назначения, оказания медицинской помощи в рамках программы госгарантий (п. 4 ст. 70, подпункту 3 пункта 1 ст. 79 Федерального закона «Об основах охраны здоровья...»)

Отметьте есть/нет информация для пациентов о возможности выбора медицинской организации (пункт 4 ст. 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья...»).

Отметьте есть/нет информация для граждан об уровне образования и квалификации медицинских работников (подпункт 7 пункта 1 ст. 79 Федерального закона «Об основах охраны здоровья...»). Если есть напишите, каким образом организовано информирование списком мед. персонала (в виде списка), указать на сайте

Напишите, какая еще есть информация о/в больнице (написать, какая именно это информация, оцените ее читабельность)

**24. Наличие свободного доступа в Интернет (необходимое отметить)**

Доступа нет

Доступ организован, работает/не работает (нужное отметить)

Иное (написать) \_\_\_\_\_

**25. Помещения для досуга и отдыха**

Есть актовый зал, вместимостью 30 человек (напишите, что именно есть в зале)

Есть комната отдыха для пациентов, вместимостью \_\_\_\_\_ человек (напишите, что именно есть в комнате)

Есть комната отдыха для сотрудников, вместимостью \_\_\_\_\_ человек (напишите, что именно есть в комнате)

Есть «живой» уголок (например, где есть аквариум, различные животные и т.п.)

Иное \_\_\_\_\_

**26. Удобство внешнего и внутреннего пространства учреждения для людей с ограниченными возможностями**

Есть пандусы при входе в учреждение



Есть пандусы в здании учреждения (написать, где именно) нет, не предусмотрено

информация

- Есть лифт
- Есть отдельные туалетные помещения, приспособленные для пользования детьми с ограниченными возможностями

Пометка «\*» означает, что в качестве дополнительной информации по данному пункту желательно предоставить фотографии.

Подписи общественных наблюдателей:

1. Шенни Е.В. 
2. Григорьев П.А. 
3. Евдокимова Н.В. 